



**UNIVERSIDAD FERMIN TORO
VICE RECTORADO ACADEMICO
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MAESTRIA EN FINANZAS**

PROGRAMA INSTRUCCIONAL

Nombre de la asignatura:				Código	Trimestre	U.C.	Pre - Requisito
SISTEMAS DE INFORMACION GERENCIAL				SIG076		0	S/P
Tipo de Asignatura:	Nivelatoria	Obligatoria	Electiva	DENSIDAD HORARIA			
				H.T	H.P/H.L	H.A	THS/Trim
				<u>32</u>			<u>8 / 32</u>
Profesores especialistas:				Elaborado por:			
ING. YELITZA OVIEDO				ING. YELITZA OVIEDO			
Fecha de elaboración	Revisado por			AUTORIZADO POR VICE RECTORADO ACADÉMICO			
	UNIDAD CURRICULAR	DECANATO		(FIRMA Y SELLO)			
NOVIEMBRE, 2005							
Fecha de ultima revision							
DICIEMBRE, 2007							

FUNDAMENTACION

Los ejecutivos y Gerentes de las organizaciones necesitan herramientas confiables que le faciliten el proceso de toma de decisiones en los negocios, tomando como pilar de apoyo la tecnología informática, la cual le brinda la posibilidad de utilizar sistemas de información como soporte para la toma de decisiones en todos los niveles organizacionales.

El gerente moderno, en su afán de ir a la par con la tecnología de la información, requiere de instrumentos seguros y confiables que le permitan planificar, organizar y controlar el proceso de toma de decisiones. Para ello necesita el apoyo de sistemas de información que le aseguren tomar decisiones acertadas y con el menor grado de riesgo posible.

El contenido programático de la asignatura se distribuye en cinco unidades de la manera siguiente:

- Unidad I:** Sistema de Información.
- Unidad II:** Sistema de Información Gerencial.
- Unidad III:** Planificación y Organización de un Sistema de Información Gerencial.
- Unidad IV:** Control de un Sistema de Información Gerencial.
- Unidad V:** Sistemas para Soporte de Toma de Decisiones.

OBJETIVO GENERAL DE LA ASIGNATURA

Diseñar una propuesta de Sistema de Información Gerencial (SIG) que produzca información relevante, oportuna y confiable para la toma de decisiones financieras, razonando sobre los beneficios de los sistemas de información y su relación con el proceso de toma de decisiones individuales y grupales.

UNIDAD I		OBJETIVO TERMINAL	
SISTEMA DE INFORMACIÓN		IDENTIFICAR LOS COMPONENTES DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN (SI) Y SUS DIFERENTES TIPOS O CLASIFICACIÓN, DADO UN GRUPO DE CONCEPTOS.	
DURACION			
8 HORAS			
EVALUACION			
20%			
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCION	
1. Definir sistema, información, data, programa. 2. Definir sistema de información. 3. Identificar las características y componentes de un SI. 4. Clasificar los SI. 5. Interpretar la ética de los SI. 6. Señalar el soporte tecnológico necesario para los SI.	• Concepto de sistema, información, data, programa. • Concepto de sistema de información. • Características y componentes. • Clasificación de los SI. • Ética en los SI. • Soporte Tecnológico.	• Controles de Lectura. • Estrategia grupal cooperativo. • Método de la demostración. • Método expositivo.	
ESTRATEGIAS DE EVALUACION:			
• Taller grupal sobre la terminología básica. • Trabajo escrito.			

UNIDAD II		OBJETIVO TERMINAL	
SISTEMA DE INFORMACION GERENCIAL (SIG)		DIFERENCIAR LOS TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMACION GERENCIAL Y SU FUNCIÓN EN UNA ORGANIZACIÓN, PRESENTANDO CONCEPTOS, UTILIDADES, CLASIFICACIÓN Y LAS ÁREAS QUE LOS INTEGRAN	
DURACION			
4 HORAS			
EVALUACION			
20%			
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCION	
1. Definir Gerencia. 2. Definir Sistema de Información Gerencial (SIG). 3. Identificar las funciones y necesidades de los Sistema de Información Gerencial (SIG) en las empresas. 4. Reconocer las áreas que integran Sistema de Información Gerencial (SIG). 5. Diferenciar los tipos de Sistema de Información Gerencial (SIG).	• Concepto de Sistema de Información Gerencial (SIG).utilidad funciones y necesidades de los SIG en las organizaciones. • Áreas que integran un Sistema de Información Gerencial (SIG). • Tipos de Sistema de Información Gerencial (SIG).	• Controles de Lectura. • Estrategia grupal cooperativo. • Método de la demostración. • Método expositivo.	
ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN:			
• Taller grupal. • Trabajo escrito.			

UNIDAD III		OBJETIVO TERMINAL	
PLANIFICACION Y ORGANIZACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACION GERENCIAL		EXPLICAR LAS ETAPAS DE LA PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE UN SIG A TRAVÉS DEL ANÁLISIS DEL ENTORNO ORGANIZACIONAL QUE LO RELACIONE CON LOS OBJETIVOS Y LA MISIÓN DE LA EMPRESA.	
DURACION			
8 HORAS			
EVALUACION			
20%			
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCION	
1. Definir planificación y organización 2. Describir en que consiste la planificación y las etapas de un SIG. 3. Indicar los beneficios de un SIG. 4. Describir el mapa empresarial y la planeación. 5. Comentar la misión y objetivos de la organización. 6. Señalar como se organiza un SIG.	• Concepto de planificación y Organización. • Planificación de un SIG. • Etapas e impacto en la organización. • Mapa empresarial y planeación. • Análisis interno y externo. • Misión y objetivos de la organización. • Organización de un SIG.	• Controles de lectura. • Estrategia grupal cooperativo. • Método de la demostración. • Método expositivo.	
ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN:			
• Taller grupal. • Trabajo escrito.			

UNIDAD IV		OBJETIVO TERMINAL	
CONTROL DE UN SISTEMA DE INFORMACION GERENCIAL		APLICAR ESTRATEGIAS PARA LA REALIZACIÓN DEL CONTROL O LA AUDITORIA DE UN SIG EN LA ORGANIZACIÓN, DADA LA NORMATIVA PARA EL CONTROL DE LOS SIG.	
DURACION			
4 HORAS			
EVALUACION			
20%			
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCION	
1. Definir control y auditoria. 2. Indicar los pasos para el control de los SIG. 3. Reconocer los cambios organizacionales y su impacto en los empleados.	- Definición de control y auditoria. - Aspectos relacionados con los cambios organizacionales y la resistencia al cambio. - Control de un SIG, pasos.	- Controles de Lectura. - Estrategia grupal cooperativo - Método de la demostración - Método expositivo.	
ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN:			
- Taller grupal. - Trabajo escrito.			

UNIDAD V		OBJETIVO TERMINAL	
SISTEMAS PARA SOPORTE DE TOMA DE DECISIONES (SSTD).		DISEÑAR UN SISTEMA PARA EL SOPORTE DE TOMA DE DECISIONES (SSTD) DESCRIBIENDO SU FUNCIONAMIENTO, USOS Y BENEFICIOS, DADA UNA SERIE DE CONCEPTOS, CARACTERÍSTICAS Y ELEMENTOS ASOCIADOS A LOS MISMOS.	
DURACION			
8 HORAS			
EVALUACION			
20%			
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCION	
1. Definir SSTD. 2. Identificar los tipos de SSTD. 3. Comentar el proceso de toma de decisiones y los tipos de decisiones. 4. Explicar las características y módulos de los SSTD. 5. Describir los SI para ejecutivos y para toma de decisiones en grupo. 6. Comentar los términos grupomatica y groupware. 7. Analizar los sistemas expertos y los de información estratégica.	- Definición de un SSTD. Tipos. - Proceso de toma de decisiones. Tipos de decisiones. - Características de los SSTD. - Módulos de un SSTD. - Manejo de módulos. - SI para ejecutivos. - Sistemas para la toma de decisiones en grupos. Groupware. Grupomatica. - Sistemas expertos y Sistemas de Información estratégicos.	- Controles de Lectura. - Estrategia grupal cooperativo. - Método de la demostración. - Método expositivo.	
ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN:			
- Taller grupal. - Trabajo escrito.			

BIBLIOGRAFÍA

- Applegate y otros. **Estrategia y Gestión de la Información Corporativa**, Editorial Mc Graw Hill – Interamericana. México. 2.004.
- Arjonilla, S. **La gestión de los sistemas de información en la empresa**. Ediciones Pirámide SA. Caracas. 2.002.
- Bocchino, W. **Sistemas de Información para la Administración**. Editorial Trillas. México. 2.001.
- Cohen y Asin. **Sistemas de Información para los negocios**. McGraw Hill – Interamericana. México. 2.005.
- García D. **Sistemas de Información en la Empresa**, Editorial Pirámide. Caracas. 2.000.
- Giner Fernando. **Los sistemas de información en la sociedad del conocimiento**. ESIC editorial, Madrid, 2.004.
- Lardent A. **Sistemas de Información para la Gestión Empresarial**. Editorial Pearson – Prentice Hall. México. 2.001.
- Laudon y Laudon. **Sistemas de Información Gerencial**, 8ª edición. Editorial Pearson – Prentice Hall. México. 2.004.
- Ripol y Balada. **Información de costes para la toma de decisiones empresariales**. Ediciones Gestión 2000 SA. Madrid. España. 2.004.
- Stair y Reynolds. **Principios de Sistemas de Información**. Internacional Thompson Editores, SA. México. 2.000.

Páginas Web:

<http://mailweb.udlap.mx/~tesis/teodoroyjc/capitulo4.html>
<http://sie.efpol.ua.es/sisinf.html>
www.ie.edu/miguelsagues/download/s07-30%20introduccion.doc
<http://mailweb.udlap.mx/~tesis/teodoroyjc/capitulo3.html>
<http://mailweb.udlap.mx/~tesis/teodoroyjc/capitulo5.html>
www.ie.edu/miguelsagues/formación.html
www.raysa.silverio1.8m.com/caract.html
www.ie.edu/miguelsagues/download/s07-0032%20plani%20est%20de%20si.doc
www.ie.edu/miguelsagues/download/s07-0034%20resistencia%20al%20cambio.doc
www.ie.edu/miguelsagues/download/s07-0031%20repercusion%20estrat%20de%20si.doc
www.monografias.com/trabajos6/audi/audishtmt/auditoria.doc
www.raysa.silverio1.8m.com/caract.html
<http://mailweb.udlap.mx/~tesis/teodoroyjc/capitulo4.htm>
<http://mailweb.udlap.mx/~tesis/teodoroyjc/capitulo3.html>
www.monografias.com/trabajos6/softshtmt/software.doc
www.compuserv.com/dsa.htm
www.ie.edu/miguelsagues/download/s0735%20tecnologias%20de%20informacion%20en%20sistema%20logistico.doc